

Všeobecné obchodné podmienky

(podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov)

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Salzgitter Mannesmann Stahlhandel, s.r.o., so sídlom Jana Sigmunda 307, 783 49 Lutín, IČ: 610 616 38, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave pod spisovou značkou C 83383 (ďalej len „spoločnosť Salzgitter“) alebo jej organizačnou zložkou Salzgitter Mannesmann Stahlhandel s.r.o., Organizačná zložka Slovensko, so sídlom sv. Michala 4, Levice 934 01, IČO: 53 039 548, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Po, vložka č. 10845/N (ďalej len „organizačná zložka“) na strane predávajúceho a ich obchodnými partnermi so sídlom/miestom podnikania/bydliskom na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) prípadne ich obchodnými partnermi so sídlom/miestom podnikania/bydliskom mimo územia SR, ak je miestom dodania v zmysle uzatvorenej zmluvy miesto na území SR na strane kupujúceho (ďalej spoločne len „strany“).
2. Spoločnosť Salzgitter a organizačná zložka sú ďalej pre účely týchto VOP spoločne označované ako „Spoločnosť“.
3. Pokiaľ zmluva medzi Spoločnosťou a obchodným partnerom neurčuje inak, má sa za to, že VOP sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Akékoľvek výnimky a odchylné dojednania od týchto VOP budú platné, len ak budú dohodnuté v písomnej forme a zachytené v zmluve medzi Spoločnosťou a obchodným partnerom. Konkrétne výnimky a odchylné dojednania platia vždy len pre konkrétnu zmluvu a vylučuje sa ich aplikácia na akékoľvek iné zmluvné vzťahy s obchodným partnerom, pokiaľ neboli v inej zmluve tiež rovnako písomne dohodnuté.
5. V prípade rozporu medzi zmluvou a platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na zmluvu majú prednosť platné právne predpisy. V prípade rozporu medzi uzatvorenou zmluvou a znením týchto VOP, má prednosť zmluva.
6. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok obchodného partnera alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená.
7. Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť znenie VOP. Zmenu VOP oznámi Spoločnosť na svojej webovej stránke www.salzgitter.cz alebo iným vhodným spôsobom, a to najmenej 30 kalendárnych dní pre účinnosťou zmeny. Kupujúci má právo zmenu VOP odmietnuť a uzatvorené zmluvy vypovedať najneskôr v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy Spoločnosť oznámila zmenu VOP. Výpovedná doba je 1 mesiac.

2. Uzatvorenie Zmluvy

1. Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a obchodným partnerom podľa týchto VOP vzniká buď podpisom zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán alebo akceptáciou návrhu na uzatvorenie zmluvy druhou zmluvnou stranou (doručením tzv. „objednávky“ jednej zmluvnej strany a jej následnou bezvýhradnou akceptáciou druhej zmluvnej strany) alebo akceptáciou návrhu na uzatvorenie zmluvy odoslaním tovaru.
2. Strany sa dohodli, že k doručovaniu objednávok a ich následnej akceptácii medzi stranami môže dôjsť aj elektronickou formou.
3. Strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov zo zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie podmienok dohodnutých v zmluve.

3. Objednávky

1. Písomná objednávka kupujúceho musí obsahovať:
 - a) identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, vrátane mena, priezviska a pracovnej pozície osoby, ktorá objednávku vystavila, telefonický a mailový kontakt na uvedenú osobu);
 - b) špecifikáciu objednaného tovaru a množstvo;
 - c) požiadavku na atesty kvality tovaru;
 - d) spôsob dopravy, termín a miesto dodania tovaru, vrátane mena, priezviska a pracovnej pozície osoby, ktorá je zodpovedná za prevzatie tovaru, telefonický a mailový kontakt na uvedenú osobu;
2. Termín dodania tovaru sa stáva záväzným pokiaľ je uvedený v objednávke kupujúceho potvrdenej Spoločnosťou, príp. v zmluve potvrdenej Spoločnosťou. Pokiaľ je táto lehota odlišná od lehoty, ktorú na dodanie tovaru pôvodne požadoval kupujúci, ide o zmenu návrhu, ktorú ak kupujúci nerozporuje do 24 hodín od prijatia, je táto zmluvnými stranami považovaná za vzájomne odsúhlasenú.
3. V prípade ak osoba určená kupujúcim na prevzatie tovaru nebude fyzicky pri vykládke tovaru prítomná alebo odmietne tovar prevziať a kupujúci nepoverí inú osobu na prevzatie tovaru, je Spoločnosť oprávnená odmietnuť odovzdanie tovaru a uplatniť si u kupujúceho vzniknuté náklady, vrátane škody, ktorá Spoločnosti vznikla.
4. V prípade, že je v potvrdení objednávky alebo v uzatvorenej zmluve dohodnuté dodanie tovaru spolu s dokladmi kontroly podľa príslušného atestu EN 10204, je Spoločnosť povinná tieto kupujúcemu dodať najneskôr do 45 kalendárnych dní odo dňa dodania tovaru.
5. Zmenu alebo zrušenie objednávky nie je Spoločnosť oprávnená od kupujúceho prijať, pokiaľ Spoločnosti už potvrdil dodanie tovaru jeho dodávateľ alebo pokiaľ už došlo k plneniu podľa uzatvorenej zmluvy.

4. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť za dodaný tovar kúpnu cenu stanovenú v zmluve alebo objednávke potvrdenej Spoločnosťou. Pokiaľ nedôjde k písomnej dohode o cene, platí kúpna cena fakturovaná Spoločnosťou (bez DPH) ako kúpna cena.
2. Pokiaľ nie je v zmluve alebo objednávke potvrdenej Spoločnosťou definované inak platí, že kúpna cena nezahŕňa náklady na prepravu tovaru kupujúcemu.
3. Právo fakturovať kúpnu cenu a náklady za dopravu kupujúcemu vzniká Spoločnosti dňom dodania tovaru kupujúcemu, prípadne dňom kedy bol tovar odovzdaný na prepravu prvému dopravcovi. Pokiaľ nie je v zmluve alebo objednávke potvrdenej Spoločnosťou uvedené inak platí, že faktúra je splatná do 30 dní od jej vystavenia Spoločnosťou.
4. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu bankovým prevodom alebo v hotovosti dom pokladne Spoločnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Za deň uhradenia kúpnej ceny sa považuje deň, kedy boli finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene pripísané na účet Spoločnosti, prípadne dňom zaplattenia sumy zodpovedajúcej kúpnej cene do pokladne Spoločnosti.
5. V prípade omeškania kupujúceho so splnením svojho peňažného záväzku voči Spoločnosti dlhšie ako 10 dní od jeho splatnosti, považuje sa toto za podstatné porušenie zmluvných podmienok a Spoločnosť je oprávnená od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou.
6. Kupujúci je v prípade omeškania so splnením povinnosti zaplatiť Spoločnosti riadne a včas kúpnu cenu vrátane nákladov za dopravu povinný zaplatiť Spoločnosti úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a rovnako zaplatiť všetky

náklady, ktoré Spoločnosti vznikli v súvislosti s prípadným vymáhaním pohľadávky. Zaplatením nákladov nie je dotknuté právo Spoločnosti na náhradu škody.

7. Náklady platobného styku a všetky vedľajšie náklady za prepravu, clá a ďalšie náklady znáša Kupujúci.
8. Vlastnícke právo k tovaru prechádza zo Spoločnosti na kupujúceho až riadnym (úplným) zaplatením kúpnej ceny.
9. V prípade, že je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu viac ako 60 dní, Spoločnosť je oprávnená zakázať kupujúcemu ďalšie spracovanie dodaného tovaru, vstúpiť do obchodných (výrobných) priestorov kupujúceho a nezaplatený tovar vziať späť. Kupujúci je povinný nahradiť Spoločnosti všetky náklady (dopravné, administratívne a personálne), ktoré Spoločnosti v tejto súvislosti vznikli.
10. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu, keď pohľadávka Spoločnosti presiahne dohodnutý úverový rámec, ktorý Spoločnosť poskytla kupujúcemu na základe osobitného zmluvného ustanovenia, je Spoločnosť oprávnená jednostranne zmeniť platobné podmienky tak, že kupujúci bude hradiť kúpnu cenu za ďalšie dodávky tovaru formou predplatby.
11. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu je Spoločnosť oprávnená zastaviť ďalšie dodávky tovaru kupujúcemu bez toho, aby sa uvedené konanie považovalo za porušenie zmluvy, príp. potvrdenej objednávky.

5. Dodanie tovaru

1. Tovar sa považuje za riadne dodaný okamihom, keď bol tovar odovzdaný prvému prepravcovi za účelom dodania kupujúcemu alebo ak tovar prevzal kupujúci. Záväzok dodania tovaru kupujúcemu sa považuje za splnený aj vtedy, ak Spoločnosť umožnila prevzatie tovaru prvému dopravcovi a k prevzatiu tovaru nedošlo bez zavinenia Spoločnosti.
2. Spoločnosť nezodpovedá za oneskorené, prípadne neuskutočnené dodanie tovaru, ktoré zapríčinili dodávatelia Spoločnosti.
3. Dodacie lehoty sa predlžujú o dobu omeškania kupujúceho za predpokladu, že v dôsledku omeškania kupujúceho nemôže Spoločnosť dodať tovar riadne a včas.
4. Spoločnosť alebo jej subdodávateľ zabezpečí zváženie tovaru, ktoré je rozhodné pre určenie množstva tovaru a množstvo dodaného tovaru následne Spoločnosť na vyzvanie kupujúceho preukáže kupujúcemu príslušným dokladom o zvážení. Vady v množstve dodaného tovaru môžu byť kupujúcim uplatnené jedine za predpokladu následne vykonaného úradného preváženia dodaného tovaru, a to bezodkladne po prevzatí tovaru od Spoločnosti alebo prepravcu na náklady kupujúceho.
5. Spoločnosť si vyhradzuje právo hmotnosť dodaného tovaru prioritne stanoviť bez preváženia, a to koeficientom obchodnej hmotnosti ((8,0 kg/dm³) podľa príslušnej normy. Rozdiel medzi množstvom tovaru určeného v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke a množstvom skutočne dodaného sa stanovuje na + alebo - 10% z množstva uvedeného v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke (povolená odchýlka).
6. Pokiaľ nie je v zmluve . príp. v potvrdenej objednávke stanovené inak, je materiál dodávaný v obvyklých výrobných toleranciách dĺžok. Odchýlky od výrobných tolerancií musia byť dohodnuté zmluvnými stranami v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke.
7. Kupujúci je povinný tovar prevziať v mieste dodanie a bezodkladne po prevzatí tovaru vykonať odbornú prehliadku.
8. V prípade, že kupujúci neprevezme tovar riadne a včas, je Spoločnosť oprávnená požadovať okrem úhrady kúpnej ceny aj úhradu zmluvnej pokuty pokrývajúcej náklady za uskladnenie tovaru, a to vo výške 10% z kúpnej ceny neprevzatého tovaru za každý aj začatý kalendárny

týždeň, a to až do doby riadneho prevzatia tovaru kupujúcim. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Spoločnosti na náhradu škody. Spoločnosť si zároveň vyhradzuje právo zadržovať predmetný tovar, a to až do doby, pokiaľ kupujúci neuhradí tieto náklady Spoločnosti.

9. V prípade, že by tovar bol kupujúcemu dodaný pred termínom uvedeným v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke, je kupujúci povinný tento prevziať.
10. Spolu s tovarom Spoločnosť dodá kupujúcemu aj doklady stanovené v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke, a to najmä prepravný list v 3 vyhotoveniach. Na jeden rovnopis prepravného listu je kupujúci povinný potvrdiť prevzatie tovaru a takto potvrdený prepravný list odovzdať priamo Spoločnosti alebo dopravcovi, prípadne ho zaslať Spoločnosti prostredníctvom emailu.
11. Dňom prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a škody na veci je deň odovzdania tovaru kupujúcemu, prípadne dňom odovzdania tovaru prvému dopravcovi za účelom dodania kupujúcemu, podľa toho, ktorá z týchto okolností nastane skôr. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a škody na veci prechádza na kupujúceho aj vtedy, ak kupujúci odmietne dodaný tovar prevziať a to dňom tohto odmietnutia.

6. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvu, prípadne potvrdenú objednávku je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvu, prípadne potvrdenú objednávku je možné ukončiť jednostrannou písomnou výpoveďou, ak ide o rámcovú zmluvu alebo poskytovanie plnenia bolo dohodnuté na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
3. Spoločnosť a kupujúci si stanovili nasledovné dôvody pre odstúpenie od zmluvy, ktoré znamenajú podstatné porušenie zmluvy, príp. potvrdenej objednávky a tieto dôvody neboli odstránené ani na základe písomnej výzvy druhej strany s lehotou na odstránenie nedostatkov nie kratšou ako 7 kalendárnych dní:
 - a) kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu viac ako 10 kalendárnych dní;
 - b) kupujúci je v omeškaní s prevzatím tovaru o viac ako 3 kalendárne dni;
 - c) Spoločnosť je v omeškaní s dodaním tovaru o viac ako 30 kalendárnych dní;
 - d) Spoločnosť preukázateľne dodala vadný tovar v objeme presahujúcom 25% z každej dodávky tovaru určenej podľa druhu
4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy okrem povinnosti nahradiť škodu a platiť zmluvné pokuty dohodnuté pre prípad porušenia Zmluvy, a tých uvedených v ustanoveniach Zmluvy alebo VOP, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

7. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy, príp. z potvrdenej objednávky, ktoré nie sú upravené zmluvou alebo VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v budúcnosti zo zmluvy, prípadne z potvrdenej objednávky alebo v súvislosti so zmluvou, príp. potvrdenou objednávkou vrátane všetkých vedľajších (aj mimozmluvných) vzťahov, nárokov na plnenie, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o

platnosť, výklad alebo zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní v písomnej forme v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní jediným nezávislým rozhodcom rozhodcovského súdu - Stály rozhodcovský súd SCZ, so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, a to podľa Rokovacieho poriadku a Štatútu tohto stáleho rozhodcovského súdu, pričom zmluvné strany rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

8. Ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s uzatvorením zmluvy, príp. potvrdením objednávky a ich plnením spracováva Spoločnosť osobné údaje kupujúceho, a to za účelom, v rozsahu a spôsobom uvedeným v dokumente „Informace o zpracovávání osobních údajů“, ktorý je dostupný na webových stránkach Spoločnosti www.salzgitter.cz.

9. Ochrana dôverných informácií a povinnosť mlčanlivosti

1. Dôverné informácie znamenajú všetky skutočnosti, o ktorých sa strany dozvedeli pri plnení zmluvy, príp. potvrdenej objednávky alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou, vrátane všetkých príloh, nákresov, dokladov, dokumentov, plánov, ktoré boli získané, vypracované alebo poskytnuté za účelom plnenia zmluvy, podľa zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách; tento záväzok strán je časovo neobmedzený.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje
 - a) na prípady, ak strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej strany;
 - b) na prípady, keď na základe zákona vznikne strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie (dotknutá strana je povinná informovať druhú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, alebo v akom ju plnila);
 - c) na prípady, ak strana použila dôverné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
4. Strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.
5. Ak kupujúci poruší svoju povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií v zmysle tohto článku VOP, vzniká Spoločnosti nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- € za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Spoločnosti na náhradu škody.

10. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje každá prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Za okolnosti

vylučujúce zodpovednosť sa nepovažujú ani bežné ekonomické, obchodné a podnikateľské riziká a oneskorenia zo strany subdodávateľov (pokiaľ neboli spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť).

3. Správa o okolnosti vylučujúcej zodpovednosť sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť, najneskôr však do 10 pracovných dní. Ak povinná strana nesplní túto oznamovaciu povinnosť, nemôže sa v súvislosti so svojim porušením povinnosti dovolávať okolností vylučujúcich zodpovednosť.
4. V prípade, ak strana oznámi prekážku včas, lehota na plnenie sa v takom prípade predlžuje o dobu, počas ktorej táto prekážka trvá. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ktorá vznikla počas trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.
5. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 60 dní, ktorakolvek zo strán je oprávnená jednostranne od Zmluvy odstúpiť.
6. Ak sa povinná zmluvná strana odvoláva na okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, je v takomto prípade povinná predložiť na požiadanie druhej strany primeraný dôkaz, ktorý je možné pre takýto prípad zabezpečiť, ak takáto prekážka nie je všeobecne známou.

11. Postúpenie práv a pohľadávok, započítanie

1. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť alebo previesť, vcelku alebo sčasti, práva alebo pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy, príp. z potvrdenej objednávky na tretie strany, ani nesmie vykonávať žiadne iné činnosti, ktoré majú z akéhokoľvek dôvodu za následok akékoľvek zmeny všetkých vyššie uvedených práv alebo pohľadávok alebo ich časti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti. V opačnom prípade je povinný zaplatiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 100% hodnoty postúpenej alebo prevedenej pohľadávky.
2. Spoločnosť je oprávnená postúpiť alebo previesť, vcelku alebo sčasti, práva alebo pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy, príp. z potvrdenej objednávky na tretie strany.
3. Kupujúci nie je oprávnený zdržiavať akúkoľvek platbu, a to ani len čiastočné z dôvodu nárokov vyplývajúcich z prípadných väd tovaru alebo z akýchkoľvek iných dôvodov.
4. Spoločnosť je kedykoľvek oprávnená započítať akúkoľvek peňažnú pohľadávku voči kupujúcemu oproti akejkoľvek peňažnej pohľadávke kupujúceho voči Spoločnosti, a to aj pohľadávky splatné proti pohľadávkam nesplátnym.
5. Kupujúci nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Spoločnosti.

12. Vady tovaru a reklamácie

1. Kupujúci je povinný uskutočniť prehliadku tovaru za účelom zistenia prípadných väd čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci. V prípade dopravy tovaru je Kupujúci povinný vykonať prehliadku tovaru okamžite po dovedení tovaru do miesta určenia. V prípade ak kupujúci neuskutoční kontrolu dodaného tovaru včas a s odbornou starostlivosťou, nemôže uplatniť nároky z väd bez ohľadu na to, že tovar mal tieto vady už v čase prechodu nebezpečenstva škody na veci na kupujúceho.
2. Kupujúci je povinný zjavné vady dodaného tovaru alebo chýbajúce množstvo tovaru vyznačiť pri jeho prevzatí na príslušnom prepravnom liste. Uplynutím lehoty 10 dní odo dňa dodania tovaru je vylúčené uplatňovať nároky zo zodpovednosti za zjavné vady.
3. Iné vady tovaru musia byť oznámené písomne Spoločnosti ihneď po ich zistení, najneskôr však do konca záručnej doby.
4. Uplynutím záručnej doby od okamihu, kedy mal kupujúci možnosť si tovar prezrieť, je vylúčené uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady. Záručná doba je 24 kalendárnych

mesiacov odo dňa dodania tovaru. Pre účely kúpnej zmluvy si môže Spoločnosť a kupujúci dohodnúť aj inú záručnú dobu.

5. Reklamácia väd tovaru musí byť kupujúcim uskutočnená vždy v písomnej forme, vrátane dokladov preukazujúcich nespochybniteľnú identifikáciu dodaného a reklamovaného tovaru, vrátane protokolu o zistených vadách tohto tovaru. Všetky vady tovaru musí kupujúci Spoločnosti jednoznačne preukázať na tovare v stave a množstve dodanom Spoločnosťou. Reklamovaný tovar v stave a množstve dodanom Spoločnosťou musí byť kupujúcim skladovaný oddelene až do vybavenia reklamácie a akékoľvek nakladanie, či manipulácia s reklamovaným tovarom, vrátane jeho spracovania, ktoré by mohlo sťažiť, príp. znemožniť overenie pôvodu dodaného tovaru, či oprávnenosť reklamovaných väd, je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti neprípustné.
6. Kupujúci je povinný poskytnúť Spoločnosti reálnu možnosť presvedčiť sa o zistených vadách tovaru, najmä umožniť Spoločnosti prehliadku reklamovaného tovaru v mieste jeho skladovania, odobrať kontrolné vzorky reklamovaného tovaru a nechať tieto vzorky posúdiť výrobcom či inou organizáciou zvolenou Spoločnosťou, ktorá je oprávnená reklamované vady nezávisle posúdiť.
7. V prípade, že reklamácia kupujúceho nebude spĺňať jednu či viac vyššie uvedených podmienok pre jej riadne posúdenie, je Spoločnosť oprávnená reklamáciu definitívne odmietnuť, a to vrátane všetkých nárokov kupujúceho vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady.
8. Ak je reklamácia Spoločnosťou uznaná za oprávnenú, môže Spoločnosť podľa svojho uváženia alebo po dohode s kupujúcim buď odstrániť reklamované vady počas následne poskytnutej primeranej lehoty alebo dodať kupujúcemu nový tovar za pôvodných podmienok alebo poskytnúť primeranú zľavu na reklamovaný tovar. Akékoľvek iné nároky z titulu väd tovaru kupujúcemu neprináležia.
9. Údaje uvádzané v reklamných materiáloch alebo prospektoch Spoločnosti, ktoré sa týkajú rozmerov, hmotnosti či iných veličín tovaru, nie sú údaje garantované Spoločnosťou. Spoločnosť nesie zodpovednosť za správnosť údajov uvedených v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke.
10. Kupujúci má nárok na náhradu škody vyplývajúcej mu z tejto zmluvy iba do výšky hodnoty dodaného tovaru. Náhrada škody však Kupujúcemu neprináleží, ak kupujúci uplatnil a má nárok na plnenie v rámci nároku z väd tovaru.

Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Tieto VOP nadobudli platnosť a sú účinné od:

Za kupujúceho:

Prevzal dňa:

Dátum a podpis: